

EA3 AA4: Plan de Soporte (evaluación 3)

Escala de Valoración:

Indicadores de Niveles de Logro		
CL	Completamente Logrado	3 pts
L	Logrado	2.25 pts
ML	Medianamente Logrado	1.8 pts
PL	Parcialmente Logrado	0.9 pts
NL	No Logrado	0 pts

Nro	ASPECTO A EVALUAR	CL	L	ML	PL	NL
1	Portada					
2	Índice					
3	Introducción					
4	Límites y alcance de la mesa de ayuda.					
5	Características del servicio					
6	Estructura de la Mesa de Ayuda.					
7	Infraestructura necesaria.					
8	Plan de contingencia.					
8	Conclusión					
9	Bibliografía.					
10	Pregunta para entender mejor.					
11	Su lenguaje no-verbal es adecuado y coherente.					
12	Dice lo que piensa y siente con respecto al tema.					